

レンタルサロン使用ルール

平成 28 年 4 月 1 日改定

1. パレット会員登録

- ① 「レンタルルーム」をご利用の際は、必ずパレット会員のご登録が必要となります。
- ② 登録の前にパレットのレンタルルームをご覧頂き使用ルールに同意した場合のみ会員登録致します。
- ③ 使用される方のご住所、連絡先、施術内容、使用目的などの項目を確認させていただきます。
- ④ 会員登録料は 3,240 円（税込）です。
- ⑤ レンタルルームの予約は会員登録後、可能となります。
- ⑥ 個人契約が基本となりますので、法人契約については顧問弁護士との相談の上、法人の証明代表者の承認、登録人数分の会員登録料が必要となります。

2. パレット会員退会

- ① パレットは会員が使用ルールに違反した場合、その会員に対し、退会処置を行う事が出来るものとします。
- ② 会員が中途退会又は退会処置を受けた場合、納入済登録費は返還致しません。

3. 「レンタルルーム」ご使用にあたって

- ① 会員は、セラピスト・ヒーラーとしての品位を保ち、礼儀正しく行動して下さい。
- ② 使用者間及び参加者との金銭及び施術に関するトラブル等は一切責任を負いません。
- ③ キッチンの食器類は必ず時間内に洗って返却して下さい（ハーブティ等は受付にて有料で販売しております）。
- ④ タオル・ガウン等のレンタル料金は、お申込枚数で精算致します。使用後はルーム内に置いて退出して下さい。
- ⑤ 隣接しているスペースを同時に使用している場合がありますので、お互いに迷惑にならないよう、ご配慮下さい。
- ⑥ カートやスーツケースを外からお持ちになる場合、室内は絨毯の為引きづらないようご配慮下さい。
- ⑦ ドアの開け閉め、話し声などもお互い静かに使用して下さい。
- ⑧ お客様には予約時間に来て頂くようお願い下さい。（待合室はございません）
- ⑨ 予約時間の**5 分前** からオートロックを開けてお入り頂けます。それより前からのご入室は**15 分の料金**が発生致します。
- ⑩ 予約時間よりも 15 分以上遅れて入室する場合はキャンセル扱いになる場合がありますので必ずご連絡下さい。
- ⑪ 延長される場合は必ず**事前**にご連絡下さい。急な延長の場合、部屋のドアをロックさせて頂く場合があります。
- ⑫ ホームページ、パンフレットに施術場所としてパレットを載せる場合は「**レンタルサロンセラピースペースパレット**」と明記しリンクを貼るようにして下さい。会員の住所、事務所、連絡先として**パレットの住所、電話番号は使用しないで**下さい。ご予約以外のお客様が来ても一切対応は出来ません。
- ⑬ お客様や参加者が入室される場合、必ず**201 号室**を押して頂き、**会員様のお名前を伝えて頂く様**お願いします。受付で案内間違いがないよう、予約時又は入室時にお客様のお名前をお知らせ下さい。
- ⑭ 近隣の工事、振動、大きな音に関しては、パレットでは責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ⑮ 使用中は ドアにあるカードを「使用中」にして下さい。
- ⑯ 急に部屋の設備の不具合や急なアクシデントにより、ご予約の部屋を変えさせて頂く場合があります。ご了承下さい

4. パレットの営業日・営業時間

- ① 営業日
年末年始は休業致します。また弊社の都合により臨時の休業日や使用条件を変更する場合があります。その場合には事前にご連絡致します。ご利用の際は、必ず事前にご確認下さい。
- ② 営業時間
受付営業時間は**10 時から 18 時まで**となります。ご予約のメール、電話は受付時間内をお願い致します。
- ③ ご利用頂ける時間について
月曜日から木曜日の平日は 10:00~21:00 まで。（夜間 18:00~以降、ご利用いただけない場合もございます。）
夜間利用可能日（平日）の、**最終入室時間は 19 時まで。最終退出時間は 21 時**とさせていただきます。
19 時以降の予約はできません・また 19 時を過ぎたお客様の入室は会員様ご自身でお願い致します。
金土日祝日 10:00~18:00 まで。（夜間はご利用いただけません。）

5. レンタル料の支払い

当日、**現金**にてお支払いをお願い致します。レンタル料は、入室のお時間からご精算時までの計算となり精算は全ての作業が終了し、パレットを退出する状態の時となりますので余裕をもってご使用下さい。レンタル料、キャンセル料の未払いが発生した場合は、会員登録を抹消し以後使用をお断り致します。18 時以降のご利用については先払いをお願い致します。

6. 予約について

- ① 個室予約は3ヶ月先までご予約できます。ホール・貸切・セミナールームの予約は6ヶ月先まで可能です。
- ② ご予約は、1回のご連絡につき、5件まで。会員様自身でご予約のご連絡をお願い致します。
- ③ ホール・セミナールーム・貸切利用の場合は、ご予約方法が個室利用時と異なり、お申込み時に**利用フォーム**を提出願います。

7. 個室のキャンセル料（予約 時間短縮 日程変更のキャンセル）

① 土日祝日

利用日の1週間前から前日18時までのキャンセル料は料金の80%、以降当日のキャンセルは使用料金の100%が発生致します。**ご連絡を頂く時間は8日前18時まで**となります。

② 平日

利用日の2日前までのキャンセル料は使用料金の50%、前日18時までのキャンセル料は料金の80%、当日のキャンセルは100%発生します。**但し、キャンセルの連絡受付は、3日前18時まで**となります。

1ヶ月間で、キャンセル料がかからない時間を含め15時間以上のキャンセルを重ねてされますとご予約の

制限をさせて頂く場合がございます。**集客の為の予約はお断りしております。実際に使用する時間をご予約下さい。**

③ 時間変更は 延長 同時間数であれば部屋の空き状況により当日変更は可能です。

④ 日程変更 時間短縮もキャンセル扱いとなりますので、ご注意ください。

ご連絡はメール・お電話・来訪受付にてスタッフが直接受付したものに限り、留守電・メール等は、受信時間が営業受付

時間外の場合は翌日扱いとなりますので、ご注意ください。

《キャンセル料適用例》

0時 ~ 10時	10時 ~ 18時	18時 ~ 24時
営業受付時間外	営業受付時間	営業受付時間外

個室 土日祝日のキャンセル料は8日前の午後6時が受付終了となります

(例) 3月のカレンダー

(例1) 3月27日(日)のご予約

① 3月19日(土)午後6時までにご連絡
キャンセル料は発生致しません。

② 3月19日(土)午後6時~3月26日(土)午後6時
キャンセル料80%が発生致します

③ 3月26日(土)午後6時~3月27日(日)
キャンセル料100%が発生致します。

月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

※土日祝日ご予約確認メールの送付について

10日前 前週の水曜日頃に頂いた土日祝日のご予約のみ、ご予約確認メールをパレットからお送り致します。ご確認後返信をお願い致します。

個室 平日のキャンセル料は3日前の午後6時が受付終了となります

(例2) 3月10日(木)のご予約

3月7日(月)午後6時までにご連絡を頂ければキャンセル料は発生致しません。

3月7日(月)午後6時~3月8日(火)午後6時までにご連絡 キャンセル料50%

3月8日(火)午後6時~3月9日(水)午後6時までにご連絡 キャンセル料80%

3月9日(水)午後6時~3月10日(木) キャンセル料100%が発生致します。

ホール、貸切、セミナールームのキャンセル料については22日前の午後6時が受付終了となります
土日祝日関係なく ご予約日3週間前からキャンセル料が発生致します。

縮小する場合は、差額のキャンセル料が発生致します。

(例3) 3月27日(日)のご予約

3月5日(土)午後6時までにご連絡を頂ければキャンセル料は発生致しません。

3月5日(土)午後6時~3月12日(土)午後6時までにご連絡 キャンセル料50% (2週間前)

3月19日(土)午後6時~3月26日(土)午後6時までにご連絡 キャンセル料80% (1週間前)

3月26日(土)午後6時~3月27日(日)キャンセル料100%が発生致します。

※お部屋を縮小する場合は、差額料金のキャンセル料が発生致します

8. 会員の責任

レンタルスペースの使用時間内は会員が必ず常駐して頂きます。(休憩、出迎えなどは除く) 会員不在で使用する事はできません。

会員及び会員のその参加者によるパレットの備品、商品、室内の損傷、破損、汚損については会員の責任にて現状復帰して頂き費用は会員に負担して頂きます。

また レンタル中に発生した、お客様のケガ、トラブルに関しては会員の責任とさせていただきます。

9. 会員同士のマナーについて

- ① **乳幼児、小さいお子様(就学前)のご来店**はご遠慮下さい。(但しご利用可能な場合がございます/事前に要予約)
- ② 各部屋、防音ではありませんので隣で施術されている方へのご配慮をお願い致します。
- ③ 203号室Cルームは定員8名、他個室は定員5名となります。定員を超える場合セミナールームをご利用下さい。
- ④ 室内での飲食は、匂いの少ない軽食(おにぎりかサンドイッチなど)に限らせて頂きます。

10. 禁止事項

パレット内において、下記の行為は禁止致します。

- ① **アロマなどの原液(希釈しないもの)を使った施術(原液を塗布したり、原液を直接垂らすものなど)。(香りがお部屋に残ってしまい、次の方にレンタルできない為)オイルを大量に使用する施術**
- ② レンタルスペースにおいて商品の展示販売又はその営業を目的とする使用。
- ③ ネットワークビジネスの勧誘、組織、システム販売への勧誘行為。
- ④ 宗教又はそれに類似する組織の活動、勧誘。
- ⑤ セラピー、施術、カウンセリング等の目的以外でパレットの承認の無い行為。
ランプベルジュ、ディフューザー、お香、インディアンセージ、アロマ、キャンドル等、お灸などルーム内で火器を使用する行為(但しアロマポットはパレットの電気ポット使用の場合のみ可能)
- ⑥ 刑事法令に違反する犯罪行為、靈感商法又は違反する恐れのある行為、詐欺的行為、その他公序良俗に反する行為。
- ⑦ パレット内およびパレット以外の場所において、他の会員への妨害、中傷行為。
- ⑧ パレットのスタッフと偽る、またはパレットの組織と代理、提携、協力関係にあると偽る行為。
- ⑨ パレット内において強い臭気を発生する薬品、スプレー、シンナー類の使用。
- ⑩ 折り込みチラシや、SILVER HILLS 近辺の住宅、マンションのポストにチラシの投入、あるいは店舗で配布する事。
- ⑪ SILVER HILLS 内(特にエントランスや各フロア共有スペース)における大声、大きな音、騒ぐ等の行為。
- ⑫ SILVER HILLS 内での喫煙。
- ⑬ マッサージベッドの上でボールペン等(筆記用具)を使用し、傷をつける行為。
- ⑭ マッサージベッドを使用する際、シーツを必ず使用して下さい。オイルトリートメントでレンタルシーツを使用する際は、使い捨てシートをシーツの上に敷いてご利用下さい。
- ⑮ 他部屋の備品を持ち出す行為。
- ⑯ オイルを排水溝に流す行為。余ったオイルは必ずお持ち帰り下さるか、キッチンペーパーなどに湿して可燃ごみとして捨てて下さい。
- ⑰ **音楽以外の楽器等に音の出る行為はご遠慮ください。(楽器類、クリスタルボール、シンギングボール、音叉など)**

11. お荷物について

パレットは、使用者及びそのお客様の持物についての盗難、破損、商品の盗難、破損についての責任は一切負いません。自己責任において管理をお願い致します。また、パレットでの荷物のお預かりは致しません。置いて帰った品物に関しては、責任は一切負いません。また連絡が無い場合には、処分させていただきます。お荷物は全てご予約された部屋にお持ち込み下さい。廊下や他部屋には置けません。

事前のご連絡の無い、宅配の荷物等がパレットに届いても受け取りができませんので ご了承下さい。

宅配便を送る場合は、必ず事前のご連絡と予約日前日の到着をお願い致します。また翌日発送をされる場合は、着払い伝票をご用意下さい。

〒162-0816

東京都新宿区白銀町 2-12 SILVER HILLS 201

株式会社 SILVER HILLS

セラピースペース パ レ ッ

「パレットの住所と電話番号の記載についてのお願い。」

1. パレットではトラブルを避ける為下記内容の記載はご遠慮下さい。
(マンション名 番地 部屋番号 電話番号 など)
2. 住所と電話番号は郵便物や宅配等のお届け先や会員様の店舗の所在地としての記載はできません。
3. クライアント様からのお問い合わせ、キャンセル、ご予約などのお取次ぎは一切できません。
お問い合わせは会員様のメール又は電話へご連絡がいくように記載して下さい。
4. ホームページなどで施術場所として記載する際は、下記「記載例」をご参照頂きご予約後、
詳しい住所を直接送るようにするか、又はパレット地図のページをリンクしてご利用下さい。
5. クライアント様には、レンタルサロンを借りての施術になりますと事前にご説明願います。

・・・記載例・・・

「施術場所ご案内」

レンタルサロン 神楽坂にあるセラピースペース パレットで施術を行います。

セラピースペース パレットのホームページはこちら <http://www.ts-palette.com>

地図はこちら <http://www.ts-palette.com/map.htm>

「住所の記載例」

東京都新宿区白銀町

東西線 神楽坂駅 徒歩 5 分 レンタルサロン パレット ←番地やマンション名などは載せないで下さい

「名刺」の記載例

神楽坂セッションルーム 神楽坂レンタルサロン

セラピースペース パレット